



Política de Proteção de Dados

Como a LYVVO trata dados pessoais no Programa CONECTA SP, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018)

S U M Á R I O

Política de Proteção de Dados

- 01 Compromisso e abrangência
- 02 Quem somos, controlador e encarregado
- 03 Definições
- 04 Princípios que orientam o tratamento
- 05 Quais dados pessoais coletamos
- 06 Para que tratamos esses dados, finalidades
- 07 Bases legais aplicáveis
- 08 Com quem compartilhamos os dados
- 09 Transferência internacional de dados
- 10 Por quanto tempo retemos os dados
- 11 Como protegemos os dados
- 12 Seus direitos como titular
- 13 Como exercer seus direitos
- 14 Cookies e tecnologias semelhantes
- 15 Tratamento de dados de menores
- 16 Atualizações desta Política
- 17 Encarregado de Dados (DPO) e contato

- A1 Resumo do tratamento de dados

S E Ç Ã O 01

Compromisso e abrangência

Esta Política descreve, em linguagem clara, como a LYVVO coleta, usa, compartilha, armazena e protege dados pessoais no contexto do Programa CONECTA SP. Vale para quem se cadastra como parceiro, para os proprietários indicados por parceiros e para visitantes da landing do Programa.

1.1 Nosso compromisso

A LYVVO trata dados pessoais como parte do que se compromete a cuidar. Para nós, proteger dado pessoal é uma extensão direta de proteger o patrimônio que o cliente confia: opera com a mesma disciplina, a mesma transparência e o mesmo respeito ao tempo do outro.

Esta Política existe para cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a Lei 13.709/2018, conhecida como LGPD, e também para tornar claro para você o que fazemos com os seus dados, por que fazemos, e como você pode exercer os seus direitos.

1.2 A quem esta Política se aplica

Esta Política se aplica a três grupos de titulares de dados, com tratamentos próprios para cada um:

- Corretores que se cadastram no Programa CONECTA SP, sejam aprovados ou não.
- Parceiros do Programa CONECTA SP, isto é, corretores com contrato de parceria assinado com a HERZMAX LTDA.
- Proprietários indicados pelos parceiros, cujos dados são informados no momento do registro de uma indicação.

Visitantes da landing pública do Programa também são alcançados por esta Política, no que se refere a cookies e tecnologias de medição. A seção 14 detalha esse ponto.

1.3 Documentos relacionados

Esta Política integra o conjunto documental do Programa CONECTA SP e deve ser lida em conjunto com o Regulamento do Programa, ambos publicados em conecta.soulyvvo.com.br.

Em caso de divergência aparente entre esta Política e o Regulamento sobre tratamento de dados pessoais, prevalece esta Política.

SEÇÃO 02

Quem somos, controlador e encarregado

Toda Política de Proteção de Dados precisa identificar quem é o controlador dos dados, quem é o encarregado (DPO) e como você pode falar com a empresa sobre privacidade. Esta seção responde a essas três perguntas.

2.1 Controlador dos dados

O controlador dos dados pessoais tratados no Programa CONECTA SP é a HERZMAX LTDA., nome fantasia LYVVO, sociedade limitada inscrita no CNPJ sob nº 62.352.523/0001-54, com sede na Rua Dr. Rubens Maragliano, nº 28, Jardim Leonor, São Paulo/SP, CEP 05658-030.

2.2 Encarregado de Dados (DPO)

O Encarregado de Dados, também conhecido como DPO (Data Protection Officer), é a pessoa indicada pela LYVVO para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

ENCARREGADO DE DADOS

Robinson Herzeg, CEO

Canal de comunicação: privacidade@soulyvvo.com.br

Endereço para correspondência: Rua Dr. Rubens Maragliano, nº 28, Jardim Leonor, São Paulo/SP, CEP 05658-030.

Atendemos todos os pedidos relacionados a dados pessoais em prazo razoável, no máximo 15 dias úteis, conforme a LGPD e a regulamentação aplicável.

2.3 Como falar conosco sobre dados pessoais

Para qualquer dúvida, solicitação ou reclamação relacionada ao tratamento dos seus dados pessoais, fale conosco pelo canal acima. A seção 13 detalha como exercer cada direito previsto na LGPD.

SEÇÃO 03

Definições

Esta Política usa alguns termos técnicos da LGPD. Para não deixar dúvida sobre o que cada um significa, listamos as principais definições abaixo.

Dado pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Nome, CPF, e-mail, WhatsApp e endereço são exemplos.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais: coletar, armazenar, organizar, usar, compartilhar, eliminar, e outras.

Titular: A pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados. Você, no caso de seus próprios dados.

Controlador: A pessoa, natural ou jurídica, a quem competem as decisões sobre o tratamento de dados pessoais. No contexto deste Programa, é a HERZMAX LTDA. (LYVVO).

Operador: A pessoa, natural ou jurídica, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Provedores de tecnologia que a LYVVO contrata, por exemplo.

Encarregado ou DPO: A pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão público responsável por fiscalizar o cumprimento da LGPD.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei 13.709/2018.

Base legal: Hipótese prevista na LGPD que autoriza o tratamento de um dado pessoal. Sem base legal, não há tratamento legítimo.

SEÇÃO 04

Princípios que orientam o tratamento

O tratamento de dados pessoais pela LYVVO se orienta pelos princípios da LGPD, traduzidos abaixo em compromissos operacionais concretos.

Finalidade

Tratamos dados pessoais apenas para finalidades legítimas, específicas, explícitas e informadas a você nesta Política.

Adequação

Os dados que tratamos são compatíveis com as finalidades para as quais foram coletados, e não usamos dados de uma finalidade para outra sem fundamento legal.

Necessidade

Limitamos o tratamento ao mínimo necessário para alcançar as finalidades pretendidas. Quando uma finalidade pode ser cumprida com menos dados, coletamos menos dados.

Livre acesso

Você tem direito de saber, a qualquer momento, quais dos seus dados pessoais a LYVVO trata, com que finalidade, e por quanto tempo. A seção 13 explica como exercer esse direito.

Qualidade dos dados

Mantemos os dados pessoais que tratamos exatos, claros, relevantes e atualizados conforme a necessidade da finalidade. Quando você nos informa uma correção, atualizamos.

Transparência

Esta Política e o Regulamento do Programa são publicados em conecta.soulyvvo.com.br, em linguagem clara, sem letra miúda, sem zonas cinzentas.

Segurança

Empregamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou destruição indevida. A seção 11 detalha essas medidas.

Prevenção

Adotamos medidas para evitar danos relacionados ao tratamento de dados pessoais, e revisamos essas medidas com a periodicidade adequada.

Não discriminação

Não realizamos tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

Responsabilização e prestação de contas

Mantemos registros internos que demonstram como cumprimos as obrigações desta Política e da LGPD, e os disponibilizamos à ANPD quando solicitados.

SEÇÃO 05

Quais dados pessoais coletamos

A LYVVO coleta dados pessoais em três momentos do Programa CONECTA SP: no cadastro inicial do corretor, na coleta de dados para a minuta de contrato, e no registro de uma indicação. Esta seção detalha cada momento.

5.1 Dados coletados no cadastro inicial do corretor

No Formulário 1, público na landing, coletamos do corretor:

- Identificação: nome completo e CPF.

- Atuação profissional: CRECI, estado do CRECI, imobiliária à qual está vinculado (opcional), cidade de atuação, regiões ou bairros de maior atuação, perfil principal de clientes atendidos.
- Contato: WhatsApp e e-mail.
- Qualificação estratégica: quantos clientes investidores em imóveis residenciais compactos em São Paulo o corretor atendeu nos últimos 12 meses, quantas indicações acredita poder gerar nos próximos 3 meses, se atende clientes que já operam imóveis em short-stay, e, opcionalmente, se recomenda atualmente alguma empresa de gestão de short-stay.
- Origem do cadastro: como o corretor conheceu o Programa CONECTA SP.
- Aceites de Regulamento e desta Política.

5.2 Dados coletados para a minuta de contrato

Após a aprovação do cadastro, no Formulário 2, coletamos os dados que entram no contrato de parceria comercial e no cadastro de pagamento:

- Qualificação civil: data de nascimento, nacionalidade, estado civil, documento de identidade (RG ou equivalente) e órgão emissor.
- Endereço completo: logradouro, número, complemento, bairro, cidade, estado e CEP.
- Forma de recebimento e dados fiscais: indicação de pessoa jurídica (com CNPJ, razão social e regime tributário) ou pessoa física, conforme escolha do parceiro.
- Dados bancários: banco, agência, conta, dígito, tipo de conta, chave PIX (opcional), titular da conta, CPF ou CNPJ do titular.

5.3 Dados coletados no registro de uma indicação

Quando o parceiro registra uma indicação, no Formulário 3, coletamos dados do proprietário indicado:

- Identificação: nome do proprietário.
- Contato: WhatsApp e e-mail (e-mail opcional).
- Autorização de contato: declaração do parceiro de que o proprietário autorizou ser contatado pela LYVVO, e indicação se essa autorização é prévia ou posterior.

- Imóvel: endereço, bairro, cidade, condomínio ou empreendimento (opcional), tipo do imóvel, metragem aproximada (opcional), se está mobiliado (opcional), se está em operação em plataforma de hospedagem (opcional), restrição condominial conhecida (opcional), disponibilidade do imóvel (opcional), valor aproximado (opcional) e objetivo do proprietário.
- Observações relevantes (opcional) e anexo de fotos (opcional).

5.4 Dados coletados automaticamente

Quando você visita a landing do Programa ou usa a área logada, coletamos automaticamente:

- Dados de navegação: endereço IP, tipo e versão do navegador, sistema operacional, páginas visitadas, tempo de permanência e referência de origem da visita.
- Identificadores técnicos: cookies e tecnologias semelhantes, conforme detalhado na seção 14.

5.5 Dados que não coletamos

Em consonância com o princípio da necessidade, a LYVVO não coleta, no Programa CONECTA SP, dados pessoais sensíveis no sentido do artigo 5º, II, da LGPD, como dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

O Cartão CNPJ deixou de ser solicitado ao corretor desde maio de 2026: a consulta cadastral é realizada pelo backoffice diretamente nos canais públicos da Receita Federal.

SEÇÃO 06

Para que tratamos esses dados, finalidades

Cada dado pessoal coletado pelo Programa tem uma finalidade clara. Esta seção lista o que fazemos com cada conjunto de dados.

6.1 Cadastro e análise do corretor

- Identificar e qualificar o corretor para análise de aderência ao perfil do Programa.
- Comunicar o resultado da análise (aprovação, recusa ou pedido de esclarecimento).
- Manter histórico de cadastros para fins de auditoria e prevenção a fraudes.

6.2 Formalização da parceria

- Elaborar a minuta do contrato de parceria comercial.
- Conduzir o processo de assinatura eletrônica.
- Manter os arquivos contratuais durante a vigência da parceria e pelos prazos legais aplicáveis após o encerramento.

6.3 Operação do Programa

- Receber e analisar indicações registradas pelos parceiros.
- Conduzir o contato comercial com os proprietários indicados.
- Acompanhar a evolução de cada indicação no funil comercial.
- Exibir, na área logada do parceiro, o status atual de cada indicação e o histórico de pagamentos.

6.4 Pagamento ao parceiro

- Calcular, controlar e realizar os pagamentos previstos no Regulamento, conforme as condições cumulativas descritas em seu Capítulo 07.
- Emitir e arquivar os documentos fiscais correspondentes.

6.5 Comunicação com o parceiro

- Enviar comunicações transacionais (confirmações de recebimento, status de indicação, notificações de pagamento e demais comunicações necessárias à operação).
- Enviar comunicações editoriais (novidades do Programa, infográficos, newsletter, comunicados anuais), das quais o parceiro pode optar por não receber a qualquer momento, exceto as transacionais.

- Manter contato de relacionamento, com cadência apropriada ao volume de atividade do parceiro.

6.6 Cumprimento de obrigações legais e regulatórias

- Cumprir obrigações decorrentes da legislação tributária, civil, trabalhista e regulatória aplicável.
- Cooperar com autoridades públicas e órgãos reguladores quando legalmente exigido.

6.7 Exercício regular de direitos da LYVVO

- Defender direitos da LYVVO em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- Apurar fraudes e descumprimentos das regras do Programa.

6.8 Aprimoramento do Programa

- Analisar, de forma agregada e sempre que possível anonimizada, métricas de captação, de conversão e de produtividade dos parceiros, com o objetivo de aprimorar o Programa.

S E Ç Ã O 07

Bases legais aplicáveis

Toda atividade de tratamento de dados pessoais precisa estar amparada por uma das bases legais previstas no artigo 7º (ou 11º, para dados sensíveis) da LGPD. A tabela abaixo associa cada conjunto de tratamentos do Programa à sua base legal correspondente.

FINALIDADE	BASE LEGAL LGPD
Cadastro e análise do corretor	Procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V); legítimo interesse (art. 7º, IX)
Formalização da parceria	Execução de contrato (art. 7º, V)

FINALIDADE	BASE LEGAL LGPD
Operação do Programa, contato com proprietários	Execução de contrato (art. 7º, V); legítimo interesse (art. 7º, IX); consentimento (art. 7º, I), quando aplicável
Pagamento ao parceiro	Execução de contrato (art. 7º, V); cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)
Comunicações transacionais	Execução de contrato (art. 7º, V)
Comunicações editoriais	Consentimento (art. 7º, I), revogável a qualquer momento
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)
Exercício regular de direitos da LYVVO	Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7º, VI)
Aprimoramento do Programa	Legítimo interesse (art. 7º, IX), com dados agregados e anonimizados quando possível

7.1 Sobre o legítimo interesse

Quando a LYVVO trata dados pessoais com fundamento no legítimo interesse, realiza previamente um teste que avalia: (a) se há interesse legítimo concreto da empresa, (b) se o tratamento é necessário e proporcional, e (c) se ele não prevalece sobre direitos e liberdades fundamentais do titular. O resultado desse teste fica registrado internamente.

7.2 Sobre o consentimento

Quando o tratamento se baseia em consentimento, este é livre, informado e específico, e pode ser revogado a qualquer momento pelo titular, sem efeito retroativo sobre tratamentos já realizados de forma lícita.

S E Ç Ã O 08

Com quem compartilhamos os dados

A LYVVO não vende, aluga ou cede dados pessoais a terceiros. Quando compartilha, faz por necessidade operacional, com base legal e mediante salvaguardas contratuais e técnicas.

8.1 Provedores de tecnologia que atuam como operadores

A LYVVO contrata provedores de tecnologia que processam dados pessoais em nome da empresa, sob instruções documentadas, conforme contrato de operador previsto na LGPD. Esses provedores, neste momento do Programa, incluem:

- Google LLC: ecossistema Workspace (Google Sheets para a base de dados, Google Forms para os formulários, Google Docs para a minuta, Google Drive para arquivos contratuais, Gmail e MailApp para envio de e-mails, Google Apps Script para a automação do Programa).
- Lovable: interface da área logada do parceiro, que consome os dados via API publicada pelo Apps Script.
- Provedores de hospedagem, domínio e infraestrutura web da landing pública e da área logada do Programa.

Cada um desses provedores tem suas próprias políticas de privacidade e medidas de segurança. Quando aplicável, mantemos contratos que asseguram o cumprimento da LGPD.

8.2 Compartilhamento com autoridades

Quando legalmente exigido, a LYVVO compartilha dados pessoais com autoridades públicas, órgãos reguladores e judiciais, na estrita medida do que for solicitado, com base no cumprimento de obrigação legal ou no exercício regular de direitos.

8.3 Compartilhamento em hipóteses de operação societária

Em caso de fusão, aquisição, reorganização societária ou operação semelhante envolvendo a HERZMAX LTDA., dados pessoais relevantes podem ser transferidos à entidade sucessora, com as mesmas obrigações desta Política preservadas. Os titulares serão comunicados quando tal hipótese se concretizar.

8.4 O que NÃO compartilhamos

- A LYVVO não compartilha dados pessoais com fins comerciais de terceiros não envolvidos no Programa.
- A LYVVO não vende, aluga ou cede listas de cadastros a terceiros.
- A LYVVO não compartilha dados de um parceiro com outro parceiro, salvo nos casos estritamente necessários de regras de proteção da indicação previstas no Regulamento.

S E Ç Ã O 09

Transferência internacional de dados

Parte da infraestrutura tecnológica que sustenta o Programa CONECTA SP é operada por provedores com servidores localizados fora do Brasil. Esta seção explica como tratamos esse fato.

9.1 Quando ocorre transferência internacional

O Programa CONECTA SP utiliza serviços do ecossistema Google Workspace e da plataforma Lovable, cujos servidores podem estar localizados em jurisdições estrangeiras, em especial nos Estados Unidos da América e em outros países onde esses provedores operam infraestrutura. O tratamento de dados realizado por esses provedores, portanto, pode envolver transferência internacional.

9.2 Garantias adotadas

A LGPD admite a transferência internacional de dados pessoais em hipóteses específicas (art. 33), entre as quais se incluem a existência de garantias contratuais adequadas, como cláusulas contratuais padrão, e a obtenção do consentimento específico do titular quando aplicável.

Os provedores contratados pela LYVVO operam sob contratos que incluem cláusulas de proteção de dados, alinhadas tanto à LGPD quanto a regulamentações internacionais relevantes (como o GDPR europeu). Quando provedores publicam termos próprios de tratamento de dados em operador, a LYVVO realiza análise prévia de adequação antes da contratação.

9.3 Direito de informação

Você tem direito a saber, mediante solicitação, em quais jurisdições seus dados pessoais são tratados, e quais salvaguardas se aplicam à transferência. Essa informação é prestada em prazo razoável pelo canal do Encarregado de Dados.

SEÇÃO 10

Por quanto tempo retemos os dados

A LYVVO retém dados pessoais pelo prazo estritamente necessário às finalidades de tratamento, e exclui ou anonimiza os dados ao final desse prazo, salvo quando obrigação legal exigir prazo maior.

TIPO DE DADO	PRAZO DE RETENÇÃO
Cadastros reprovados (Formulário 1)	Anonimização após 90 dias do registro da reprovação, salvo necessidade de retenção por obrigação legal ou para defesa de direitos
Dados de parceiros ativos	Durante toda a vigência do contrato de parceria

TIPO DE DADO	PRAZO DE RETENÇÃO
Dados de parceiros após encerramento	5 anos após o encerramento do contrato, para fins de prestação de contas, tributários e prescrição de eventuais pleitos
Dados de proprietários indicados, sem conversão	120 a 180 dias do registro, conforme prazo de proteção previsto no Regulamento; após esse prazo, anonimização
Dados de proprietários indicados, com conversão	Durante a vigência do contrato com a LYVVO; o tratamento subsequente passa a se reger pela Política de Privacidade aplicável ao contrato de prestação de serviços do proprietário
Documentos fiscais e contábeis	Pelos prazos legais aplicáveis (em regra, 5 anos contados do fato gerador)
Logs técnicos e dados de auditoria	12 meses, salvo necessidade de retenção em razão de incidente ou investigação em curso
Dados de navegação na landing e área logada	13 meses, conforme padrão de mercado para métricas de tráfego web

10.1 Exclusão antecipada

Quando o titular solicita a exclusão dos seus dados pessoais antes do término do prazo, a LYVVO atende ao pedido, salvo nas hipóteses em que a manutenção é necessária para o cumprimento de obrigação legal, para o exercício regular de direitos ou em razão de outras hipóteses previstas no artigo 16 da LGPD.

SEÇÃO 11

Como protegemos os dados

A LYVVO adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais que trata, alinhadas ao porte da empresa, ao volume de dados e à natureza do Programa.

11.1 Medidas técnicas

- Controle de acesso por perfil, com permissões mínimas necessárias para cada função do backoffice.
- Autenticação dos parceiros na área logada por identificador (partner_id) e token de portal, tratado como senha técnica.
- Criptografia em trânsito (HTTPS) na landing pública, na área logada e nas chamadas à API que conecta a Lovable ao Apps Script.
- Armazenamento dos dados em provedores que oferecem criptografia em repouso e mecanismos de redundância e backup.
- Registros de auditoria das principais operações realizadas no Programa, com prazo mínimo de retenção de 12 meses.

11.2 Medidas administrativas

- Acesso aos dados restrito a colaboradores do backoffice e a sócios da LYVVO, mediante necessidade operacional.
- Compromisso contratual de confidencialidade com todos os colaboradores e prestadores envolvidos no Programa.
- Avaliação periódica de provedores de tecnologia quanto a práticas de segurança e privacidade.
- Treinamento interno em proteção de dados pessoais, com renovação ao menos anual.

11.3 Comunicação de incidentes

Em caso de incidente de segurança que possa causar risco ou dano relevante aos titulares, a LYVVO comunica o fato à ANPD e aos titulares afetados no prazo e na forma previstos pela LGPD e pela regulamentação aplicável.

A comunicação inclui, no mínimo, a natureza do incidente, os dados afetados, as medidas adotadas para mitigar os efeitos e os contatos para informação adicional.

SEÇÃO 12

Seus direitos como titular

A LGPD assegura ao titular dos dados um conjunto de direitos. A LYVVO se compromete a atendê-los de forma clara, no prazo legal.

Confirmação

Direito de confirmar se a LYVVO realiza tratamento dos seus dados pessoais.

Acesso

Direito de acessar os seus dados pessoais tratados pela LYVVO, com indicação clara das finalidades de tratamento, das categorias de dados, dos compartilhamentos e dos prazos de retenção.

Correção

Direito de solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação

Direito de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

Portabilidade

Direito de solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, conforme regulamentação da ANPD.

Eliminação dos dados tratados com base no consentimento

Direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, ressalvadas as hipóteses do artigo 16 da LGPD.

Informação sobre compartilhamento

Direito de obter informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a LYVVO compartilhou os seus dados pessoais.

Informação sobre não consentimento

Direito de ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa decisão.

Revogação do consentimento

Direito de revogar o consentimento, a qualquer momento, sem efeito retroativo sobre tratamentos já realizados de forma lícita.

Oposição

Direito de se opor a tratamento de dados pessoais realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da LGPD.

Revisão de decisões automatizadas

Direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses. O Programa CONECTA SP, neste momento, não toma decisões relevantes para os titulares com base unicamente em tratamento automatizado.

SEÇÃO 13

Como exercer seus direitos

Exercer um direito da LGPD é simples. Esta seção explica como, e o que esperar do processo.

13.1 Canal de atendimento

Para exercer qualquer um dos direitos previstos na seção 12, envie um e-mail para o canal do Encarregado de Dados: privacidade@soulyvvo.com.br.

Para sua segurança, antes de atender o pedido, a LYVVO pode solicitar informações adicionais que permitam confirmar a sua identidade como titular dos dados em questão. Essa verificação não é cobrança burocrática: é proteção contra pedidos fraudulentos feitos por terceiros.

13.2 Prazo de resposta

A LYVVO se compromete a responder a todos os pedidos de exercício de direito em prazo razoável, de no máximo 15 dias úteis contados do recebimento do pedido completo, conforme exigido pela LGPD.

Quando o pedido envolver providência mais complexa, a LYVVO comunica o titular sobre o andamento dentro desse mesmo prazo, indicando o prazo previsto para a conclusão.

13.3 Gratuidade

O exercício dos direitos do titular é gratuito. A LYVVO não cobra valor pelo atendimento de pedidos relacionados a dados pessoais.

13.4 Reclamação à ANPD

Se você entender que sua solicitação não foi adequadamente atendida pela LYVVO, ou que houve violação aos seus direitos previstos na LGPD, pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, pelos canais oficiais da ANPD.

SEÇÃO 14

Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo quando você visita um site. A LYVVO usa cookies e tecnologias semelhantes na landing do Programa e na área logada, com finalidades específicas.

14.1 Tipos de cookies que usamos

- Cookies estritamente necessários: indispensáveis para o funcionamento do site e da área logada. Sem eles, o login, a navegação básica e o registro de indicações não funcionam.
- Cookies de desempenho: ajudam a entender como os visitantes interagem com a landing e a área logada, de forma agregada e anonimizada, para melhoria contínua da experiência.
- Cookies de preferência: armazenam escolhas que o visitante faz (por exemplo, idioma e sessão de login), para melhorar a usabilidade nas visitas seguintes.

14.2 Cookies que não usamos

Neste momento, a LYVVO não utiliza cookies de publicidade comportamental nem rastreadores de terceiros para personalização de anúncios fora do Programa.

14.3 Gerenciamento de cookies

Você pode, a qualquer momento, gerenciar os cookies pelas configurações do seu navegador (bloquear, limitar ou apagar cookies já salvos). A desativação dos cookies estritamente necessários pode comprometer o funcionamento da landing e da área logada.

SEÇÃO 15

Tratamento de dados de menores

O Programa CONECTA SP é destinado a corretores de imóveis com CRECI ativo, atividade legalmente reservada a maiores de 18 anos. Esta seção explica como tratamos eventuais dados de menores.

15.1 Público-alvo

O Programa CONECTA SP, conforme o Regulamento, é destinado exclusivamente a pessoas maiores de 18 anos, com plena capacidade civil, ou a pessoas jurídicas

regularmente constituídas. A LYVVO não coleta intencionalmente dados pessoais de menores de idade no contexto do Programa.

15.2 Coleta inadvertida

Caso a LYVVO identifique que coletou dados pessoais de menor de idade sem o consentimento dos pais ou responsáveis, os dados são imediatamente eliminados, salvo nas hipóteses em que a manutenção é necessária por imposição legal.

Se você é pai, mãe ou responsável legal e identifica que dados de um menor sob sua guarda foram coletados pelo Programa, entre em contato pelo canal do Encarregado para que providenciemos a eliminação.

SEÇÃO 16

Atualizações desta Política

Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças no Programa, mudanças tecnológicas, novas decisões da LYVVO ou alterações legais e regulatórias.

16.1 Versionamento

Toda nova versão desta Política é publicada em conecta.soulyvvo.com.br/privacidade, com a indicação clara da data de entrada em vigor e do histórico de alterações. As versões anteriores ficam arquivadas internamente para fins de auditoria.

16.2 Comunicação de mudanças

Mudanças relevantes nesta Política (alterações nas finalidades de tratamento, bases legais, retenção, compartilhamentos ou direitos) são comunicadas aos titulares ativos, na medida do que for aplicável a cada grupo, com antecedência mínima de 15 dias corridos em relação à data de entrada em vigor.

Atualizações de natureza meramente esclarecedora, de correção redacional ou de adequação a alterações legais imediatas podem ser publicadas sem antecedência específica.

16.3 Continuidade do consentimento

Quando uma atualização envolver tratamento que dependa de consentimento, o consentimento anterior continua válido para o tratamento já realizado, e novo consentimento é solicitado para as novas finalidades, sem que a recusa prejudique direitos já adquiridos pelo titular.

SEÇÃO 17

Encarregado de Dados (DPO) e contato

Esta seção consolida as informações de contato do Encarregado de Dados da LYVVO, para que você possa exercer seus direitos e tirar dúvidas sobre privacidade no Programa CONECTA SP.

CONTATO DO ENCARREGADO

Robinson Herzeg, CEO

Canal de comunicação: privacidade@soulyvvo.com.br

Endereço: Rua Dr. Rubens Maragliano, nº 28, Jardim Leonor, São Paulo/SP, CEP 05658-030

Controlador: HERZMAX LTDA., CNPJ 62.352.523/0001-54, nome fantasia LYVVO

Prazo de resposta: até 15 dias úteis do recebimento do pedido completo

Site institucional: soulyvvo.com.br

Programa CONECTA SP: conecta.soulyvvo.com.br

São Paulo, maio de 2026.

HERZMAX LTDA. · LYVVO Smart Stay

S E Ç Ã O Anexo · A1

Resumo do tratamento de dados

Tabela de consulta rápida com os principais elementos do tratamento de dados pessoais no Programa CONECTA SP. Em caso de divergência entre este resumo e o corpo da Política, vale o corpo da Política.

Quem somos

ELEMENTO	INFORMAÇÃO
Controlador	HERZMAX LTDA., CNPJ 62.352.523/0001-54, nome fantasia LYVVO
Encarregado	Robinson Herzeg, CEO
Canal do Encarregado	privacidade@soulyvvo.com.br
Programa	Programa CONECTA SP, parceria comercial com corretores

Quais dados coletamos, em resumo

MOMENTO	PRINCIPAIS DADOS
Cadastro inicial (corretor)	Identificação, CRECI, contato, qualificação, origem do cadastro, aceites
Dados para minuta	Qualificação civil, endereço, dados fiscais e bancários
Registro de indicação	Dados do proprietário indicado, dados do imóvel, autorização de contato
Coleta automática	Dados de navegação e cookies, conforme seção 14

Direitos do titular

DIREITO	COMO EXERCER
Confirmação, acesso, correção	Solicitação ao canal do Encarregado
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Solicitação ao canal do Encarregado, com análise das hipóteses do art. 16 LGPD
Portabilidade	Solicitação ao canal do Encarregado, conforme regulamentação da ANPD
Revogação do consentimento	Solicitação ao canal do Encarregado, sem efeito retroativo
Informação sobre compartilhamento	Solicitação ao canal do Encarregado
Reclamação à autoridade	Diretamente à ANPD, pelos canais oficiais do órgão

Prazos de retenção, resumo

DADO	PRAZO
Cadastros reprovados	90 dias, depois anonimização
Parceiros ativos	Durante a vigência do contrato
Parceiros encerrados	5 anos após o encerramento
Proprietários indicados sem conversão	120 a 180 dias, depois anonimização
Documentos fiscais	5 anos do fato gerador
Logs técnicos	12 meses
Dados de navegação	13 meses